

## Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst Digitale Leermiddelen MySpot, van Ontwikkelcentrum

Versie: 20-05-2022

Ontwikkelcentrum is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Ontwikkelcentrum heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Ontwikkelcentrum is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Ontwikkelcentrum. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Ontwikkelcentrum geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in MySpot. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

### 1. Algemene informatie

#### Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op MySpot van Ontwikkelcentrum.

#### Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Ontwikkelcentrum te Wageningen.

#### Beknopte uitleg en werking product en dienst

In de digitale omgeving MySpot vallen de volgende producten en diensten:

- MySpot

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel.
- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van MySpot kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.

Link naar uitgever en/of productpagina

<https://ontwikkelcentrum.nl>

Doelgroep

VO en MBO

Gebruikers

MySpot richt zich op gebruik door: leerlingen, leraren, ict-coördinatoren, intern begeleiders

## 2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

MySpot kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van [Naam product(groep)]

De verwerkingen door Ontwikkelcentrum vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van MySpot vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij [Naam product(groep)]

Bij het gebruik van MySpot kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in MySpot of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;

- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

### 3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van MySpot worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

#### Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via de kennisnetfederatie. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Stichting Ontwikkelcentrum ontvangt van Kennisnetfederatie voor iedere student:

##### Standaard attributen

- uid- Uniek kenmerk van de gebruiker
- eckId- ECK ID
- givenName- Voornaam
- nEduPersonHomeOrganization- Naam instelling
- nEduPersonHomeOrganizationId- Brin instelling
- eduPersonAffiliation- Rol

##### Aanvullende attributen

- nEduPersonRealId- Inlognaam
- nEduPersonProfileId- Keten iD
- sn- Achternaam
- mail- E-mailadres

De kern van de dienstverlening van kennisnetfederatie is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan docenten en studenten toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. Kennisnetfederatie ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.

#### Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door het Ontwikkelcentrum vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven;
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

#### Optionele persoonsgegevens

Geen

Soorten van gegevens

In MySpot worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

#### 4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in MySpot worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Naam, email en attributen	2 jaar na verloop van licentie
Resultaten	2 jaar na verloop van licentie

## 5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door het Ontwikkelcentrum de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Threeships Enterprice	Licentiekantoor, digitaal contentmagazijn, uitleverplatform	Nederland
bespeak	E-learning omgeving	Nederland
Denit	Hostingprovider	Nederland

## 6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Ontwikkelcentrum,

[info@ontwikkelcentrum.nl](mailto:info@ontwikkelcentrum.nl)

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0318-642992 of via [support@ontwikkelcentrum.nl](mailto:support@ontwikkelcentrum.nl). Meer informatie treft u op <https://ontwikkelcentrum.nl>.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

## Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

---

*Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.*